

## Alm. Salgs og leveringsbetingelser 2020

Almindelige salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle aftaler om Hospitality Partner ApS cvr.37101966 ("Virksomheden") salg og levering af produkter, tilbehør og tilknyttede ydelser til erhvervs kunder.

### Aftalegrundlag

Betingelserne udgør sammen med Virksomhedens tilbud og ordrebekræftelser det samlede aftalegrundlag om Virksomhedens salg og levering af produkter, tilbehør og tilknyttede ydelser til kunden ("Aftalegrundlaget"). Produktspecifikationer er uddybende i forhold til tilbud. Kundens indkøbsbetingelser trykt på ordrer eller på anden måde meddelt til Virksomheden udgør ikke en del af Aftalegrundlaget. Ændringer af og tillæg til Aftalegrundlaget er kun gældende, hvis parterne har aftalt dem skriftligt.

### Produkter, tilbehør og ydelser

Ansvarsbegrænsning. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er Virksomheden i ingen tilfælde ansvarlig for tab eller skade, der kan henføres til brug til andet formål. Kunden skal skadesløs holde Virksomheden, i det omfang Virksomheden måtte ifalde ansvar for sådant tab eller skade. Virksomheden er ikke ansvarlig for tabt omsætning hos Kunden i forbindelse med svigtende produkter, tilbehør og tilknyttede ydelser, eller ved forkert anvendelse af disse fra Kundens side.

### Planlægning og installation

Ved aftaler om montering planlægges "Virksomheden" installation i samråd med kunden og installation sker på hverdage mellem kl. 7:00 og 18:00. Kunden sørger for kost og logi til tekniker under installation.

### Installationen omfatter

Såfremt der vælges installation af TV, omfatter denne tilslutning til eksisterende antennenet/IP, (eks. 1,5 m. antennekabel samt kabelbakke) fra indgående antennesignal/IP fra antenne, parabol eller kabel-tv samt tilkobling til 230 V vekselstrøm. Såfremt der skal etableres nye fastmonterede 230 V udtag påhviler det kunden at sørge herfor. Skal Hospitality Partner tilføje, tilføje eller servicere Kundens tv eller anden hardware, forventes det, at det er med Prof. Produkter – er dette ikke tilfældet, kan Hospitality Partner ikke være ansvarlig herfor.

### Service og support

Der udføres service og support efter særskilt serviceaftale på alle produkter og løsninger, leveret af "Virksomheden"

### Emballage

Kunden skal selv forestå bortskaffelse af emballage og nedtaget udstyr, medmindre dette forestås af Virksomheden ifølge tilbud.

### Pris og betaling

Prisen for produkter, tilbehør og tilknyttede ydelser følger Virksomhedens gældende prislister på det tidspunkt, hvor Virksomheden bekræfter kundens ordre, medmindre parterne har aftalt andet skriftligt. Alle priser er eksklusive moms og kørsel. Priser for ekstra arbejde udført i alm arbejdstid (08-16) debiteres kr. 599 pr. påbegyndt time.

Der tages forbehold for valutaændringer.

Hospitality Partner forbeholder sig ejendomsret over alle leverede produkter indtil fuld og endelig indfrielse fra kundens side. Kunden skal betale alle fakturaer for produkter, tilbehør eller tilknyttede ydelser forud for produktion/levering medmindre parterne har aftalt andet skriftligt. Ved Hardware installation debiteres monteringen efter endt installation.

### Forsinket betaling

Hvis kunden undlader at betale en faktura for produkter, tilbehør eller tilknyttede ydelser rettidigt, har Virksomheden ret til rente af det forfaldne beløb på 0,7 % pr. måned fra forfaldstid og til betaling sker.

### Ophævelse.

Hvis kunden undlader at betale en forfalden faktura for produkter, tilbehør eller tilknyttede ydelser senest 14 dage efter at have modtaget skriftligt påkrav om betaling fra Virksomheden, har Virksomheden ud over rente efter ovenstående bestemmelse om forsinket betaling ret til at: (i) ophæve salget af de produkter, tilbehør og/eller tilknyttede ydelser, som forsinkelsen vedrører og

hjemtage disse, (ii) ophæve salget af produkter, tilbehør og/eller tilknyttede ydelser, som endnu ikke er leveret til kunden, eller kræve forudbetaling herfor, og/eller (iii) gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende.

### Tilbud, ordrer og ordrebekræftelser

Virksomhedens tilbud er gældende i 10 dage fra den dato, tilbuddet er dateret, medmindre andet fremgår af tilbuddet. Accept af tilbud, der er Virksomheden i hænde efter acceptfristens udløb, er ikke bindende for Virksomheden, medmindre Virksomheden meddeler kunden andet. Kunden skal sende ordrer på produkter, tilbehør eller tilknyttede ydelser til Virksomheden skriftligt. En ordre skal indeholde følgende oplysninger: Leveringsdato, Leveringsadresse, samt særlige krav til leveringen.

Virksomheden tilstræber at sende bekræftelse eller afslag af en ordre på produkter, tilbehør eller tilknyttede ydelser til kunden skriftligt senest 10 arbejdsdage efter modtagelse af ordren. Bekræftelser og afslag af ordrer skal være skriftlige for at binde Virksomheden.

Ændring af ordrer. Kunden kan ikke ændre en afgivet ordre på produkter, tilbehør eller tilknyttede ydelser uden Virksomhedens skriftlige accept.

Uoverensstemmende vilkår. Hvis Virksomhedens bekræftelse af en ordre på produkter, tilbehør eller tilknyttede ydelser ikke stemmer overens med kundens ordre eller Aftalegrundlaget, og kunden ikke ønsker at acceptere de uoverensstemmende vilkår, skal kunden meddele det til Virksomheden skriftligt senest 5 arbejdsdage efter modtagelse af ordrebekræftelsen. I modsat fald er kunden bundet af ordrebekræftelsen.

### Levering

Leveringsbetingelse. Virksomheden leverer alle solgte produkter og tilbehør er ex. levering – med forbehold for dellevering og dermed yderligere fragtomkostninger. Risikoen for tyveri af eller skade på produkter og tilbehør overgår til kunden ved levering. Kunden skal modtage og kontrollere det leverede og bekræfter ved leverancens modtagelse. Såfremt Virksomheden på vegne af kunden modtager en leverance på kundens vegne, overgår risikoen ligeledes til kunden ved levering.

Virksomheden leverer alle solgte produkter, tilbehør og tilknyttede ydelser til den tid, der fremgår af Virksomhedens ordrebekræftelse. Virksomheden har ret til at levere før den aftalte leveringstid, medmindre parterne har aftalt andet. Kunden skal undersøge alle produkter, tilbehør og tilknyttede ydelser ved leveringen. Hvis kunden opdager en fejl eller mangel, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til Virksomheden. Hvis en fejl eller mangel, som kunden opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til Virksomheden, kan den ikke senere gøres gældende.

### Forsinket levering

Hvis Virksomheden forventer en forsinkelse i leveringen af produkter, tilbehør eller tilknyttede ydelser, informerer Virksomheden kunden om det og oplyser samtidig årsagen til forsinkelsen og ny forventet leveringstid. "Virksomheden" er ikke ansvarlig for 3.parts forsinkelser.

### Garanti på produkterne

Alt udstyr leveret af "Virksomheden" er omfattet af 24 måneders Produktgaranti ydet af producenten. Ændringer af frekvenser i parabolantæ, kabel el. fiber, fejlbetjening af udstyr med deraf følgende defekt samt hærværk er ikke dækket af garanti. Produktgaranti omfatter ikke sliddele og fejl eller mangler, der skyldes: (i) almindelig slitage, (ii) opbevaring, installation, brug eller vedligeholdelse i strid med producentens/Virksomhedens instruktioner eller almindelig praksis, (iii) reparation eller ændring udført af andre end producenten/Virksomheden, og (iv) andre forhold, som producenten/Virksomheden er uden ansvar for. Meddelelse til Virksomheden. Hvis kunden opdager en fejl eller mangel i garantiperioden, som kunden ønsker at påberåbe sig, skal den straks meddeles skriftligt til Virksomheden. Hvis en fejl eller mangel, som kunden opdager eller burde have opdaget, ikke straks meddeles skriftligt til Virksomheden, kan den ikke senere gøres gældende. Kunden skal give Virksomheden de oplysninger om en meddelt fejl eller mangel, som Virksomheden beder om. Undersøgelse. Inden rimelig tid efter at Virksomheden har modtaget meddelelse fra kunden om en fejl eller mangel og undersøgt kravet, meddeler Virksomheden kunden, om fejlen eller

manglen er omfattet af garanti. Kunden skal efter anmodning sende defekte dele til Virksomheden. Kunden bærer omkostningerne ved og risikoen for dele under transport til Virksomheden. Virksomheden bærer omkostningerne ved og risikoen for dele under transport til kunden, hvis fejlen eller manglen er omfattet af garanti.

### Afhjælpning.

Inden rimelig tid efter at Virksomheden har afgivet meddelelse til kunden om, at en fejl eller mangel er omfattet af garanti, afhjælper Virksomheden fejlen eller manglen ved at: (i) udskifte eller reparere defekte dele, eller (ii) sende dele til kunden med henblik på kundens egen udskiftning eller reparation.

### Ansvar

Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af Aftalegrundlaget. Kunden har selv undersøgelsespligt for at det tilbudte materiale og features i div. systemer er i overensstemmelse med den ønskede løsning. Kravspecifikationer og ønsker til en enhver løsning skal ske til virksomheden skriftligt inden ordreafgivelsen.

### Produktansvar.

Virksomheden er ansvarlig for produktansvar med hensyn til leverede produkter og tilbehør, i det omfang et sådant ansvar følger af ufravigelig lovgivning. Kunden skal skadesløsholde Virksomheden, i det omfang Virksomheden måtte ifalde produktansvar herudover.

### Ansvarsbegrænsning.

Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget kan Virksomhedens ansvar over for kunden ikke samlet overstige 5 % af det salg af produkter, tilbehør og tilknyttede ydelser, som Virksomheden netto har faktureret til kunden i det umiddelbart foregående kalenderår. Indirekte tab. Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er Virksomheden ikke ansvarlig over for kunden for indirekte tab, herunder tab af, salg, fortjeneste, kompensationer, eller goodwill.

### Force majeure.

Uanset eventuelle modstående vilkår i Aftalegrundlaget er Virksomheden ikke ansvarlig over for kunden for manglende opfyldelse af forpligtelser, som kan henføres til force majeure. Ansvarsfriheden består, så længe force majeure består. Som force majeure anses forhold, der er uden for Virksomhedens kontrol, og som Virksomheden ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler på force majeure er usædvanlige naturforhold, krig, terror, brand, oversvømmelse, hærværk og arbejdsstridigheder.

### Immaterielle rettigheder

Ejendomsret. Den fulde ejendomsret til alle immaterielle rettigheder vedrørende produkter, tilbehør og tilknyttede ydelser, tilhører Virksomheden indtil fuld og endelig indfrielse har fundet sted.

### Fortrolighed

Videregivelse og brug. Kunden må ikke viderebringe eller bruge eller sætte andre i stand til at bruge Virksomhedens erhvervs hemmeligheder eller andre oplysninger uanset art, som ikke er offentligt tilgængelige. Beskyttelse. Kunden må ikke på utilbørlig måde skaffe sig eller forsøge at skaffe sig kendskab til eller rådighed over Virksomhedens fortrolige oplysninger. Kunden skal omgås og opbevare oplysningerne forsvarligt for at undgå, at de utilsigtet kommer til andres kundskab. Varighed. Kundens forpligtelser i forhold til at opretholde ovenstående fortrolighed, gælder under parternes samhandel og uden tidsbegrænsning efter samhandlens ophør uanset årsagen til ophøret.

### Gældende ret og værning

Gældende ret. Parternes samhandel er i alle henseender underlagt dansk ret. Værning. Enhver tvist, som måtte opstå i forbindelse med parternes samhandel, skal afgøres ved en dansk domstol.

# Professionel leverandør af services og produkter til hoteller og sundhedssektoren

Vores strategi er at tilbyde hoteller løsninger og produkter, der er omkostningseffektive eller kan generere flere indtægter gennem vores nye og innovative løsninger.



Amenities



AV og konference



Digital Signage



Hotel TV



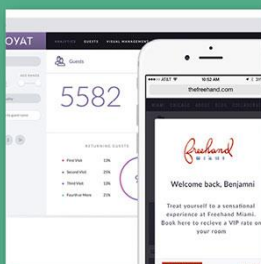
Infokanal



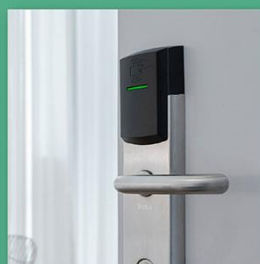
Kaffemaskiner



LED lyskilder



Loyalitetsprogram



Låseystemer



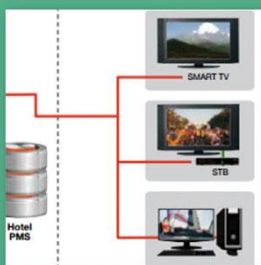
Minibar & Safebox



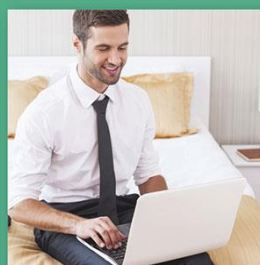
Parabolantlæg



TV kanaler



TV system



WiFi



Finansering